Secure Online Desktop & Gruppo Tecnocontrol
presentano

CRM *Powered by* S.O.D.

Soluzioni per Call Center

Secure Online Desktop

GT GRUPPO TECNOCONTROL

www.secure-od.com info@secure-od.com www.gruppotecnocontrol.com info@gruppotecnocontrol.com

Il contenuto delle seguenti slide è protetto da diritto d'autore. Tutti i diritti che non siano espressamente conferiti con il seguente documento sono riservati. La riproduzione, il trasferimento, la distribuzione o la memorizzazione di una parte o di tutto il contenuto delle suddette pagine, sotto qualsiasi forma, senza la preventiva autorizzazione scritta della Secure Online Desktop s.r.l. non è consentita.cv

I tuoi dati sempre disponibili nel Cloud Computing di SOD

Secure Online Desktop s.r.l. (o in forma breve S.O.D. s.r.l.) è società leader nel campo dell'Information Technology e in particolare nel **Cloud Computing**.

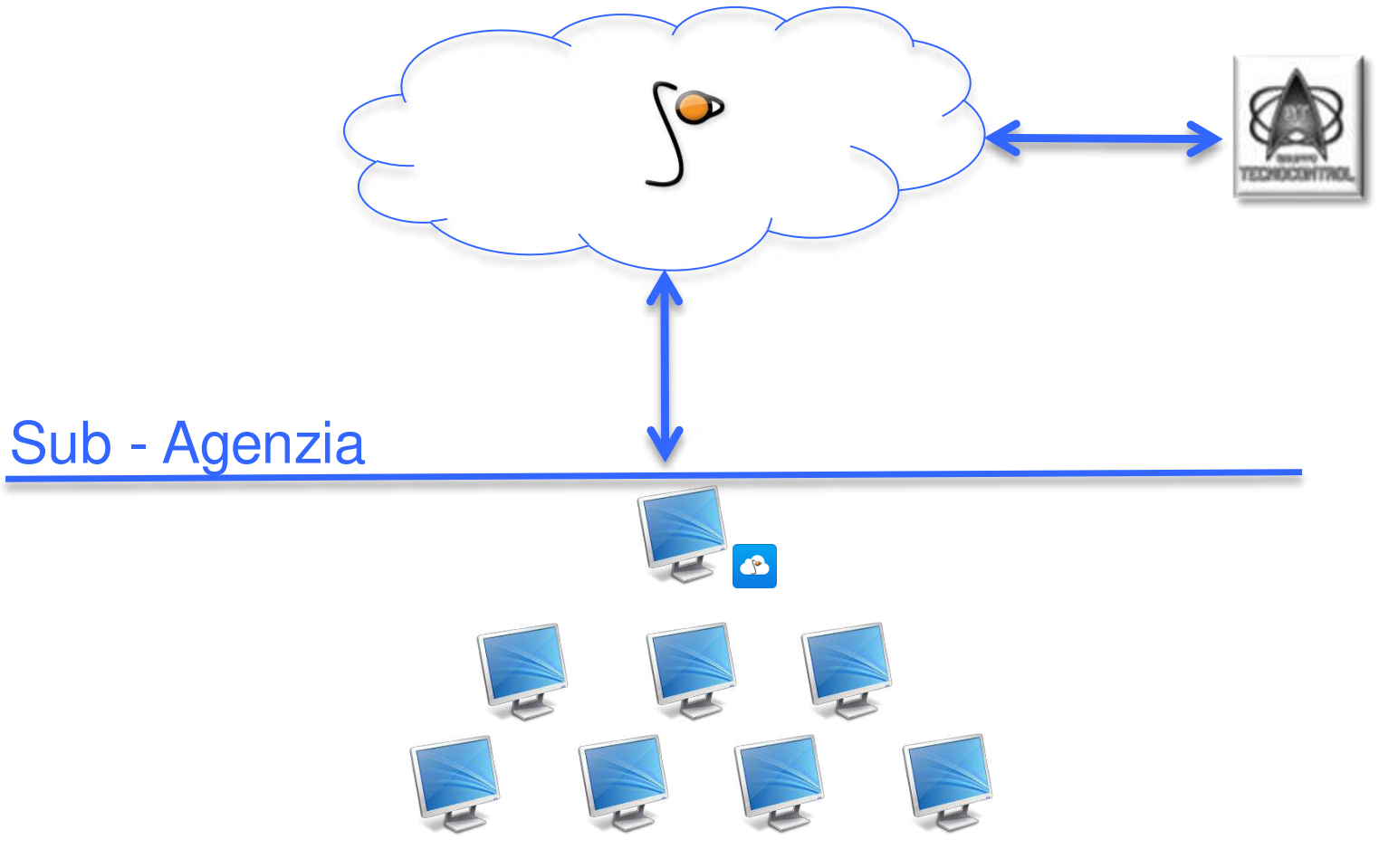
Secure Online Desktop

GT
GRUPPO
TECNOCONTROL

Gruppo Tecnocontrol svolge dal 2001 attività di consulenza ad imprese e famiglie nei settori Telecomunicazioni, Energia, Information Technology, Real Estate, Servizi Finanziari, attraverso reti presenti capillarmente in tutta Italia.

Gruppo Tecnocontrol ha scelto il cloud di SOD per collegarsi ai propri Affiliati

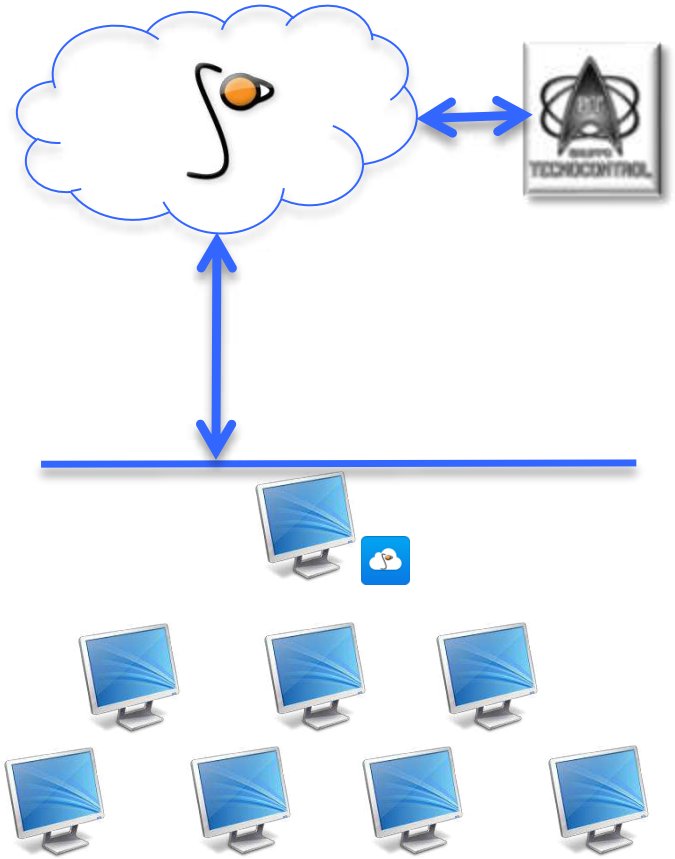
Condividere *verbal order,* materiali e documenti «pesanti» non è mai stato così semplice.



Condividere file di dimensioni elevate

CRM *Powered by* S.O.D. La scelta di Gruppo Tecnocontrol

Gruppo Tecnocontrol affida a Secure Online Desktop – S.O.D. – tutte le collaborazioni con le proprie agenzie e con i propri affiliati. S.O.D. è leader nei servizi di Cloud Computing e Collaboration. Gli strumenti base, indispensabili per la trasmissione di dati e la comunicazione in real time, sono forniti ad agenzie ed affiliati in forma gratuita. Grazie a S.O.D. le affiliazioni a Gruppo Tecnocontrol aumentano di mese in mese in quantità e qualità.



Vantaggi

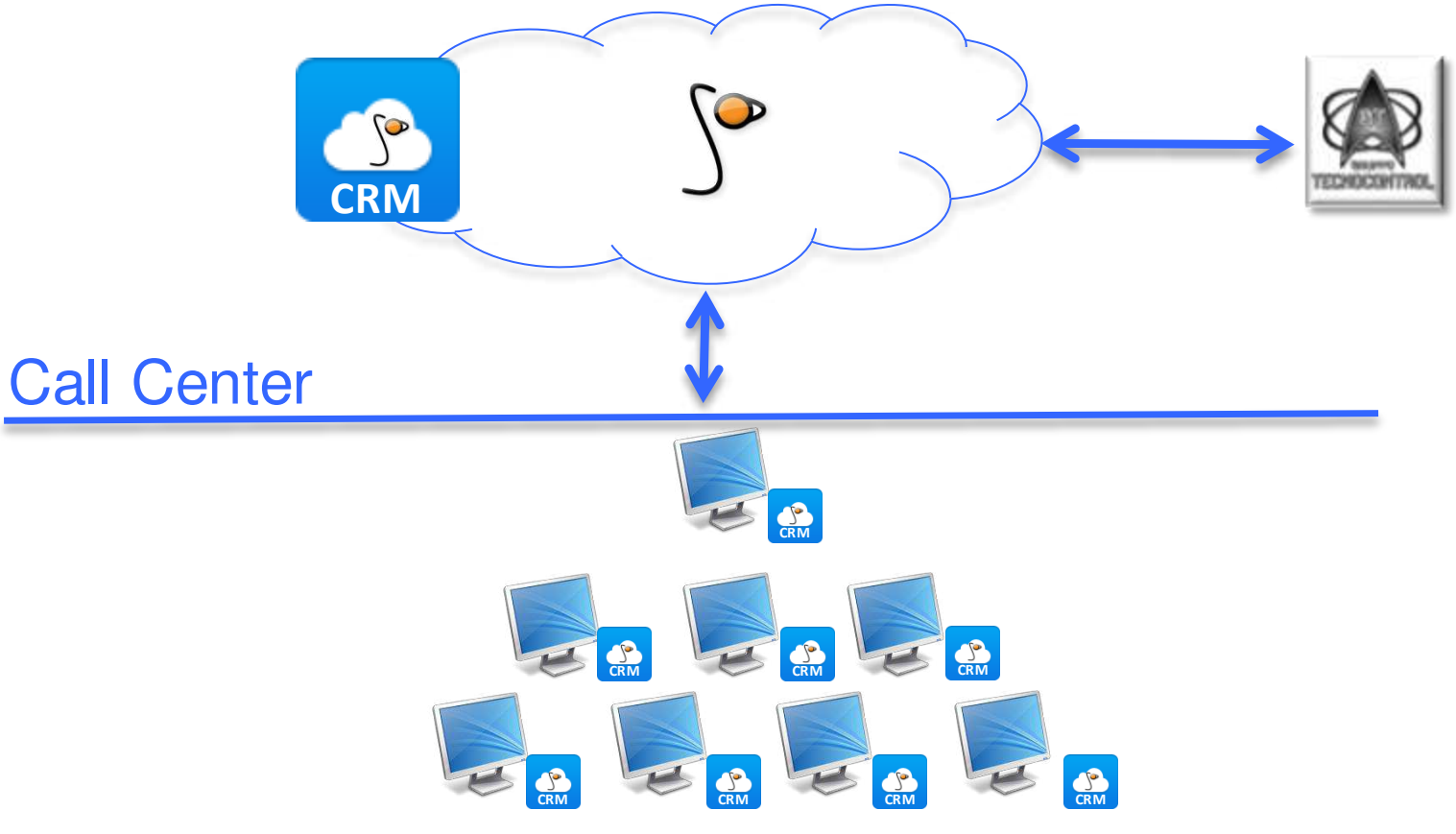
- ✓ Sistema tecnologico all'avanguardia
- ✓ Interconnessione diretta con gli affiliati
- ✓ Start-up immediato
- ✓ Facile da utilizzare
- ✓ Totalmente svincolato dall'invio e dalla ricezione di mail consente la condivisione in *real time* di file di grandi dimensioni.

La scelta all'avanguardia di Gruppo Tecnocontrol

Gruppo Tecnocontrol presenta: Il CRM evoluto per tutti i call center

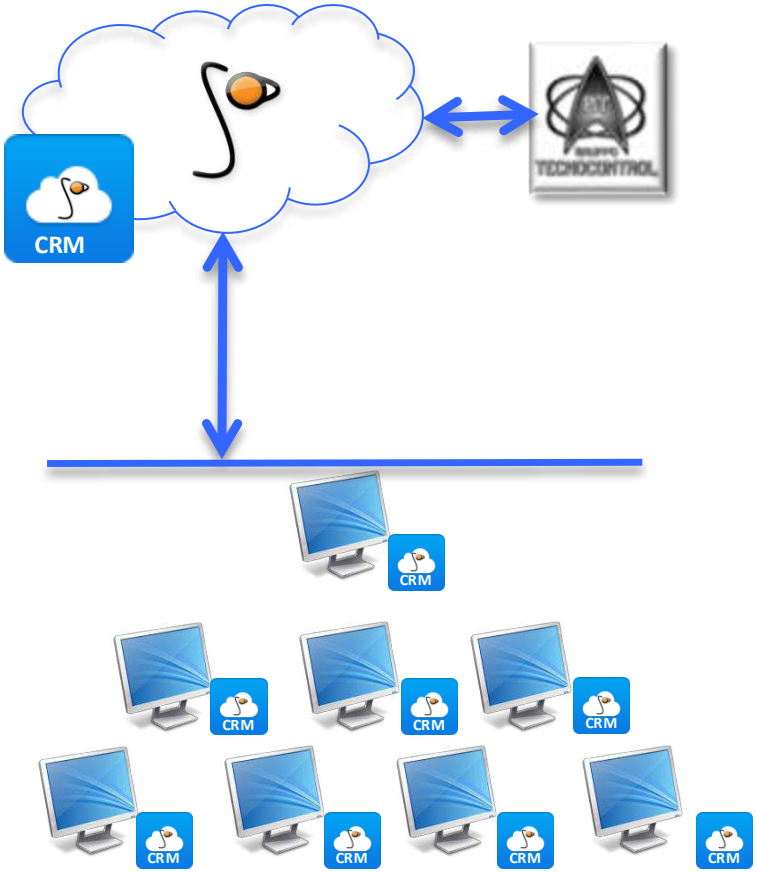
CRM *Powered by* S.O.D. mette a disposizione della tua azienda uno strumento di supporto alle chiamate outbound e inbound totalmente flessibile, economico e di altissimo contenuto di innovazione tecnologica, e testato con successo da Gruppo Tecnocontrol.

Il CRM *Powered by* S.O.D. non teme confronti e non ha costi di start up!



CRM per gestire le proprie telefonate

CRM *Powered by* S.O.D mette a disposizione della tua azienda un CRM con supporto alle chiamate outbound e inbound in un modo assolutamente flessibile per i tuoi utenti.



Vantaggi

- ✓ Zero costi di attivazione, solo un canone mensile che non teme confronti
- ✓ Gestione autonoma delle telefonate
- ✓ Caricamento liste
- ✓ Registrazione del Verbal Order
- ✓ Traffico VoIP ad una tariffa agevolata
- ✓ Creazione di campagne attraverso una semplice interfaccia web.
- ✓ Possibilità di gestire in contemporanea campagne Inbound e Outbound.
- ✓ Importazione semplificata delle liste e dei formati più comuni: XLS, XLSX, CSV.

Secure Online Desktop

CRM *POWERED BY* S.O.D. in dettaglio

Caratteristiche Tecniche

Numero illimitato di postazioni call center
Linee VoIP di altissima qualità

Lato client:

O.S. Windows XP o superiore

Semplice ed intuitivo

CRM *Powered by* S.O.D. è un potente strumento molto utile per incrementare il numero dei propri clienti in grado di massimizzare la produttività degli operatori, gestire al meglio le chiamate degli operatori e quelle in entrata.

Semplicità di utilizzo: CRM *Powered by* S.O.D. nasce per rispondere alle esigenze del call center. E' facile da usare e da gestire grazie all'interfaccia intuitiva ed alle icone auto esplicative.

Chiamate ad azione automatica: CRM *Powered by* S.O.D. grazie alla funzione "chiamate ad azione automatica" è in grado di ottimizzare le chiamate fornendo agli operatori solo quelle andate a buon fine. Il sistema permette di impostare il numero di chiamate da lanciare in base agli operatori disponibili e di gestire i contatti in base a ora e data.

Chiamate inbound: CRM *Powered by* S.O.D. permette di gestire anche le chiamate in entrata, di inserire dati in un'agenda condivisa sia su pc che su dispositivi mobili con estrema facilità, di stabilire appuntamenti anche per conto di terzi e di associare ad ogni operatore attraverso un numero di telefono un committente esterno.

- ✓ Creazione di campagne attraverso una semplice interfaccia web.
- ✓ **Riduzione dei costi** infrastrutturali.
- ✓ Possibilità di gestire in contemporanea **campagne Inbound e Outbound.**
- ✓ Importazione semplificata delle liste e dei formati più comuni: **XLS, XLSX, CSV.**
- ✓ Gestione dei numeri doppi.
- ✓ Possibilità di gestire le richiamate private.

Un software potente nella tua nuvola

Perché scegliere SOD CRM

CRM *Powered by* S.O.D. **è uno strumento di importante supporto per la propria azienda.**

Il software permette di ottimizzare i processi interni, evita la dispersione dei dati, permette di riunire tutte le informazioni raccolte, fornendo un'analisi in tempo reale sull'andamento della lavorazione.

Tenersi in contatto con i propri clienti, essere avvisati di una chiamata, effettuare chiamate automatizzate sono tutte azioni per rendere sempre migliori ed innovativi i servizi forniti al cliente e consolidare i punti di forza della propria azienda.
Le chiamate in arrivo sia che siano numeri verdi, numeri aziendali o di servizio assistenza tecnica vengono prese in gestione dal sistema SOD CRM prima di essere distribuite. Le informazioni, una volta elaborate e gestite come prestabilito, vengono passate agli operatori anche con distribuzione ACD ovvero in modo automatico. L'operatore riceve la chiamata e tutte le relative informazioni.

SOD CRM è utile all'azienda anche nella **gestione del back office** o per la realizzazione di **helpdesk:** dall'assistenza tecnica alle campagne marketing con numero verde, alla pubblicità su internet, fiere e meeting.

SOD CRM permette di **tracciare ogni chiamata** e in questo modo, **migliorare il servizio offerto** ed essere sempre più vicini alla clientela

Predictive call

Con il modulo predictive è possibile ottimizzare il numero delle chiamate del call center ed aumentare la produttività degli operatori **riducendo il tempo di attesa.** Il sistema di chiamate automatiche del software permette di impostare il numero di chiamate e fornire agli operatori solo le chiamate andate a buon fine.

Tramite un sofisticato algoritmo, il software predictive call, lancia un numero superiore (circa il 50%) di chiamate rispetto agli operatori liberi. Nel caso in cui la chiamata vada a buon fine viene traferita immediatamente all'operatore **senza ritardi** grazie alla risposta automatica, mentre nel caso il numero risulti occupato o non risponda il sistema riaggancia e richiama lo stesso dopo un tempo variabile in modo da contattarlo sempre in orari diversi.

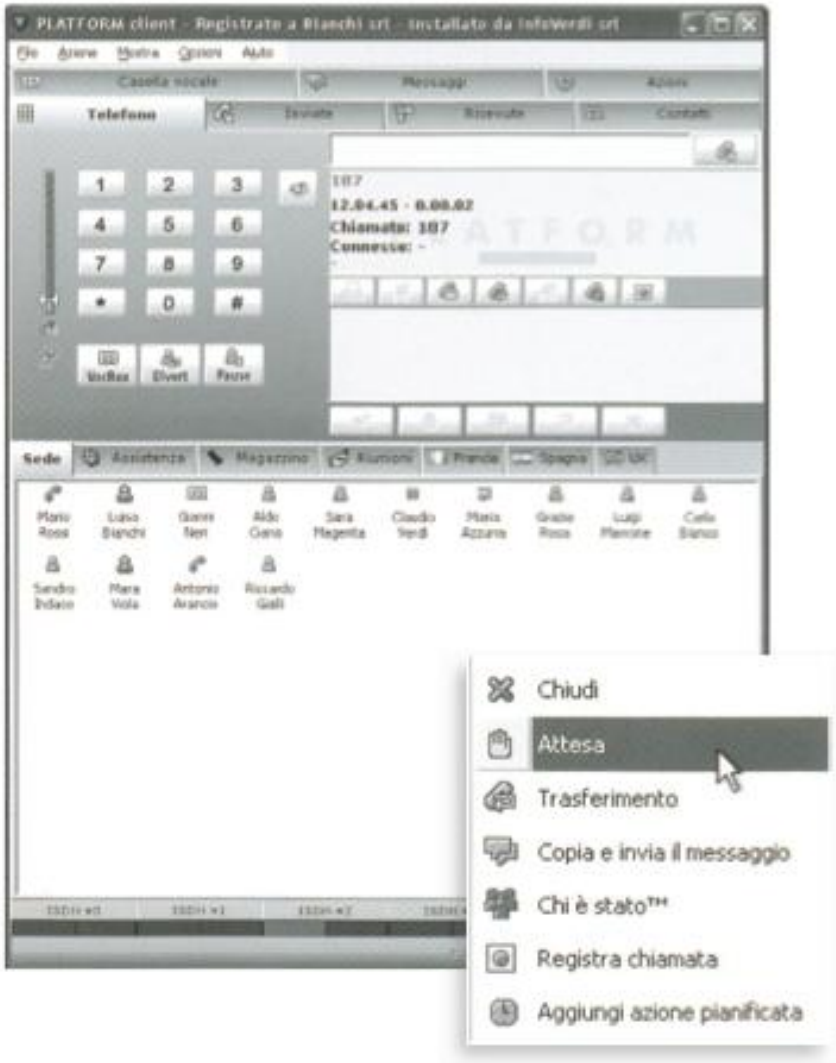
Il modulo predictive call di SOD CRM, gestisce i "**richiamare" sia in modalità privata che ridistribuita:**

- in modalità privata, una volta impostata la data e l'ora del richiamare, verrà riproposto il nominativo solo all'operatore che lo aveva impostato;
- in modalità ridistribuita, una volta impostata la data e l'ora del contatto da richiamare, il software SOD CRM contatterà automaticamente il cliente.

Centralino telefonico e client VoIP

SOD CRM comprende un centralino telefonico dedicato per ogni azienda che consente di gestire il proprio traffico telefonico in tutta flessibilità.

- Gestione utenti
- Gestione gruppi
- Gestione linee telefoniche
- Interconnessione tra centralini (WAN)
- Gestione IVR
- FAX server
- Client software



La soluzione definitiva per il tuo Call Center è presentata da
Secure Online Desktop & Gruppo Tecnocontrol

Powered by **S.O.D.**

Soluzioni per Call Center

Secure Online Desktop

GT GRUPPO TECNOCONTROL

www.secure-od.com info@secure-od.com www.gruppotecnocontrol.com info@gruppotecnocontrol.com

Il contenuto delle seguenti slide è protetto da diritto d'autore. Tutti i diritti che non siano espressamente conferiti con il seguente documento sono riservati. La riproduzione, il trasferimento, la distribuzione o la memorizzazione di una parte o di tutto il contenuto delle suddette pagine, sotto qualsiasi forma, senza la preventiva autorizzazione scritta della Secure Online Desktop s.r.l. non è consentita.